

1. 目的

福岡県商工会連合会が商品育成ショップとして運営する DOCORE ふくおか商工会ショップ(以下、DOCORE)では、専門家を設置し、個別相談や講習会、お客様の声等によるフィードバック(情報提供)を行うことでの商品ブラッシュアップ支援及び、商工会等が行う経営計画策定から販路開拓までの一貫した「伴走型支援」体制整備への貢献を目的とする。

2. 実施機関

福岡県商工会連合会

3. 事業内容

①現状報告

DOCORE 店舗における売上、「お客様の声」の収集結果報告及び DOCORE の売れ筋商品等の情報提供。

②事業目標設定

事業目標設定シートにて年度の目標設定を行い、達成状況等について指導。

③商品改良等指導の実施

商品や事業者の現状レベルやニーズに合わせた指導を実施。

④DOCORE ロジを活用した商談シートの作成指導

効率的に商談を進めることができるよう商品力、品質管理等の記載に関する指導。

⑤講習会の実施

売れ行き動向(トレンド)などの情報提供や、集団講習会・個別相談会を実施。

⑥事業者ニーズに沿った支援の実施

アンケート調査にて希望の多かった以下内容の指導実施。

- ・食品表示法
- ・H A C C P
- ・P O P 作成
- ・商品陳列
- ・商品パッケージ
- ・ダイレクトマーケティング
- ・S N S 発信
- ・百貨店現役バイヤーからの指導
- ・雑貨系商社現役バイヤーからの指導

その他指導についても実施可能。指導を希望する内容については各拠点へ相談。

4. 実施方法

①対象者

- a. DOCORE に出品している事業者
- b. DOCORE に出品していた事業者
- c. DOCORE に出品を希望している事業者

但し、出品している事業所はステージに応じた回数の専門相談が必須。

商工会において伴走型補助金等を活用され、個別に専門相談を実施した場合もステージにおける専門相談回数にカウントする。

②専門家 必須専門相談回数のうち1回はフィードバックとして事務局指定の専門家（吉田誠氏）を派遣する。その他については希望する支援内容に応じて専門相談を実施する。

③日程調整 事務局指定の専門家については、専門家より商工会等へ派遣日の調整を実施。その他については、エキスパートバンク等同様に商工会等より各拠点へ専門家派遣依頼をする。

④同行指導 職員の同行を必須とする。

⑤派遣時間 2～3時間／回

⑥その他 商工会までの旅費及び謝金については、県連で負担し、直接専門家へ支払を行う。また、本事業においては、レンタカー代、タクシー代、ガソリン代、車両借り上げ料の負担不可のため、商工会等地区内の訪問時に職員が同行する際の移動や駅等からの送迎については、適宜商工会等の車両等での対応をお取り計らいください。

5. 実施期間

令和5年4月3日(月)～令和6年3月8日(金)

6. 実績報告

本会を通して派遣を実施した場合は、指導実施後に専門家より県連へ報告書が提出されるため、商工会等から報告の必要はないものとする。

各商工会等で個別に専門相談を実施した場合は、指導実施後に報告書を県連へ提出する。なお、報告書の様式に指定はないものとする。