

DOCOREふくおか商工会シヨツプ 催事販売注意事項

福岡県商工会連合会
経営支援課

2023. 6

(はじめに) 必ずお読みください

【DOCOREふくおか商工会ショップの目的】

福岡県内の地域特産品や中小企業・小規模事業者の持つ隠れた逸品等を取扱う常設店舗を設置し、育成の場として地域商品等の販路開拓と商品ブラッシュアップを通して、中小企業・小規模事業者の商品展開力・販売力の向上等を図るとともに、地域情報の発信拠点として地域活性化に寄与することを目的としています。

- ◆出展者説明会を開催しませんので、注意事項等をよくお読みください。
- ◆DOCOREふくおか商工会ショップ【催事販売】確認票は必ず、2週間前までにご提出ください。
- ◆出店業者が、入店・搬入するには、前もって、マルイへ報告しないと入店できません。そのため、入店者・搬入車両について、当会にて取りまとめ、マルイへ報告致します。
 - ①入店するために、事前登録が必要です。入店の可能性がある方のお名前はすべてご記入ください。
 - ②搬入車両は、事前に登録がない場合は、入庫出来ない場合があります。
※駐車料金は**有料**になりますのでご注意ください。
- ◆商品・機材の搬入作業は、当日9：30から売り場に設営可能です。
開店時間の10：00までには可能な限りディスプレイを完了してください。
※開店時間以降、台車・商品などは店舗敷地内に入れてください。
※ご都合が合わない場合は、別途ご相談ください。
- ◆出店期間中（水曜日から火曜日）は、催事販売スペースをお貸しいたします。以下の点のご対応をお願いします。
 - ①初日(水曜日)の催事スペースの陳列・最終日(火曜日)の撤去
※ブースづくり及び撤去は出展企業様自身で行っていただきます。
 - ②期間中の試食・試飲のご対応
 - ③（最低でも）金・土・日の売場での接客販売
※その他平日でも可能な限り(特に夕方の帰宅時間帯)接客販売をお願いします。
※不在の場合でも、出展費用（1万円）の日割りは行いません。
ご了承ください。

※注意事項のP9～10の搬入経路（図の説明）について

自社搬入の場合は、B3Fに接車し、1Fの防災センターに商品搬入の旨お伝えください。（※その時にセキュリティカードの貸し出しを受けてください。）その後、貨物用エレベーターで2Fにあがります。2Fの売場に入る際はセキュリティカードを使い、店舗までお越しください。

その他、ご不明点については、福岡県商工会連合会の担当までご連絡ください。
担当：福田（ふくだ）090-4770-5278、犬束（いぬづか）090-8919-7406
DOCORE：092-577-1655

催事販売出店者の売場について

《売台について》

- 各出展者にはW1500×D600×H900の売台1台のスペースにて販売していただきます。
- 売台には、W230×D250×H230のサイコロを4台を置いております。陳列備品としてご利用ください。
- 売台及びサイコロには布を巻いておりません。ご自身にて自由に装飾ください。
- 売台の下はストック保管場所としてご利用いただけます。

《使用備品について》

- 事前申請をお願いいたします。※別紙の『催事販売確認票』に必ずご記入ください。
- 都合上、100V電源のみ使用できます。※200Vはご相談ください。

《その他》

- 各出展者名のプレートは当会にて準備いたします。※統一プレートとなります。
- のぼり棒も設置可能ですが、必ず固定していただくようお願いいたします。
- 試食で出たゴミは各出展者にて管理願います。※共同ゴミ捨て場がB3Fにあります。
- 売場に置けない在庫等については、ストッカーが若干ございますので、ご相談ください。

注意点について

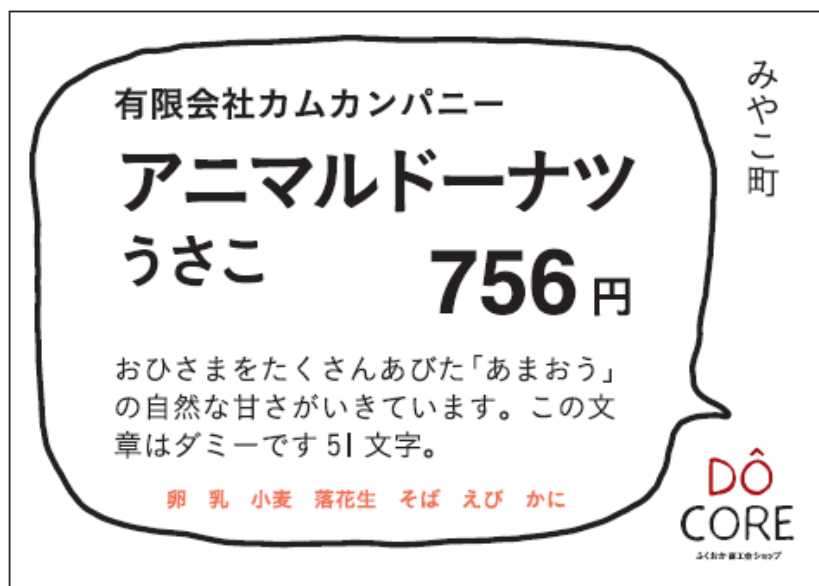
【レジについて】

- レジ(会計)は1か所でショップの販売スタッフが行います。
- 出展者様とお客様では現金の受け渡しは原則行いません。ご購入するお客さまには必ずレジをご案内してください。
- 単品管理のため、POSレジを使用しております。販売商品については、既出商品以外は事前登録が必ず必要です。【催事販売】確認票をご提出ください。

【プレイスカードについて】

- プレイスカードやPOPなど基本的に自社にて準備**お願いします。その際、**価格表示は全て内税(税込)**でお願いします。
※催事スペースについては商品販売のみならず、テストマーケティングの場としてのご活用をお願いしたいと思っておりますので、POP作成を含めご理解とご協力をお願いします。
- 食品の場合、**アレルギー表示**を必ず明記してください。

(連合会作成のプレイスカード例)



【試飲・試食等衛生管理について】

- 販売員は不織布マスクを着用する。
- 販売員に対しこまめな手洗い・手指消毒を徹底するほか、必要に応じ手指の消毒設備を催事場に設置すること等により顧客の手指の消毒も励行する。
- 店舗の実情に応じ、例えば以下に挙げるような徹底した感染防止対策を取ることができない場合は、試飲・試食販売を自粛する。

[感染防止対策の例]

- ・販売員が常駐する。
 - ・販売員は感染予防の観点から、マスク等の着用、身体的距離の確保等による必要な感染予防の措置を行う。
 - ・飛沫感染防止の観点から、大声での呼び込みを行わない。
 - ・器具備品などのアルコール消毒を徹底する。
 - ・試飲・試食前後の手指のアルコール消毒を顧客に周知する。
 - ・試飲・試食用の容器などに小分け・カバーした上でトレーなどに置いて顧客が自ら取る方式とする。また、試食後は顧客が速やかに容易に容器を廃棄できるようゴミ箱を配置する。
 - ・試飲・試食中は会話をせず、会話の際にはマスク着用を徹底することを顧客に周知する。
 - ・密接密集に特に留意し、試飲・試食時・待機時の顧客同士の距離を確保できるようスペース・配置に配慮する。
 - ・一度顧客が手に触れた小分け品はその場で破棄する。
- その他については、「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」を参照してください。

<http://www.super.or.jp/wp-content/uploads/2021/02/covid19-retail-guideline2021113.pdf>

<食品ショップ>博多マルイ店内ルール 全員必ずお読み下さい

営業時間

10:00～21:00 (最終日は20:00終了)

店内ルール

- ・お客様の出入口・トイレは利用しないでください。
- ・朝5時以前、夜26時を超えて入店される場合はご相談ください。
- ・食品従事者の身だしなみは右図をご覧ください。

ジーンズ(デニム生地)は不可。アクセサリは外してください。

- ・ごみは指定した場所に分別をして出してください(別紙にて)。
- ・休憩室・喫煙所は、5階にあります。

KITTEさんの従業員休憩室は使用できません(B1F・8F)。

- ・私物ロッカー・更衣室は6階です。次の方の為に清掃してお返してください(使用方法別紙にて)。サポートセンターで申請をいただいた方のみ利用できます。指定したロッカー以外使用しないでください。化粧、携帯を操作(盗撮防止)、座り込むなどないようマナーに配慮してご利用ください。
- ・配送のお届日指定を承る際は集荷終了時間に注意し、記入された伝票を紛失しないよう気をつけてください。

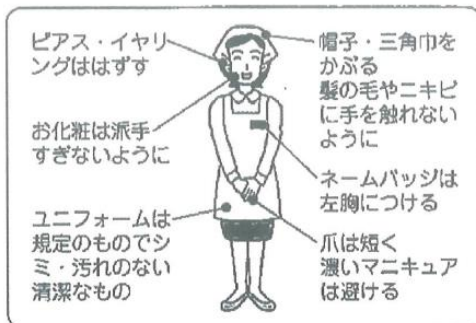
安全管理のルール

- ・消費(賞味)期限を現場で貼付・印字する際はシールや印字を**切り替えるたびに必ず**期限管理表に貼り付けてください(1日1回ではなく、都度管理)。
- ・冷ケース・ストッカーを使用している場合必ず、**11・15・17時の温度チェック**をしてください。
- ・閉店後は熱源のコンセント、温度チェック、金銭が売場に残っていないか確認してからお帰りください。
- ・商品のお取置きは承らないでください
- ・お渡し忘れやクレーム、お問い合わせなどがありましたら、必ずマルイ社員に報告してください。
- ・通路を利用する際は私語を控え、端を歩くなど、お客様に不快な印象を与えないよう配慮をお願いします。
- ・営業中は、お客様がぶつからないよう、通路に荷物を放置することはご遠慮ください。
- ・営業中はカゴ車を売場へ持ち込むことはできません。
- ・売場内の台車移動は積み込みすぎず、なるべく台車の前に立って移動してください。
- ・**個人情報の回収は販促のためであっても、一切禁止しております。**
(個人情報の回収を行うには契約時に『個人情報の覚書』の締結が必要です)。

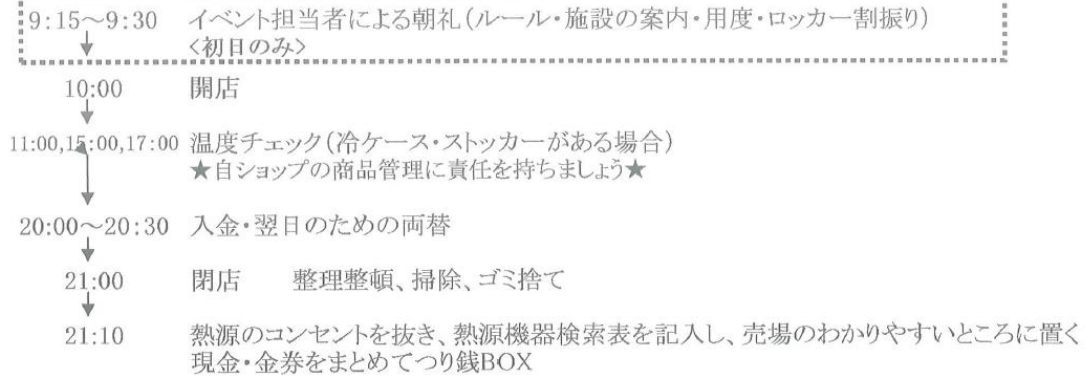
搬出のながれ

- ・20時になったら入金と撤収を開始します。
- ・撤収中は台車に大きな荷物を載せるので、出来る限り2人制で移動してください。
- ・翌日集荷する宅配便は常温、冷蔵、冷凍の件数を必ずマルイ社員へお伝えください。
- ・シンクや、床は**掃除**していただき次の出店者様のために、ゴミの放置や忘れ物が無いようお願いいたします。

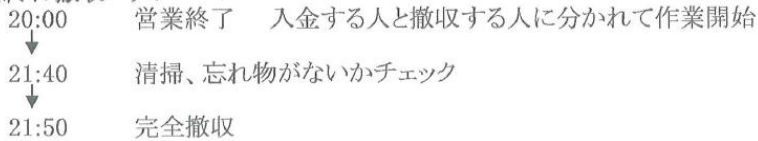
※食品売場の身だしなみ



1日の業務の流れ



■最終日撤収スケジュール



ゴミ処理

B3Fの廃棄物保管庫まで運搬し、計量器で計量を行ない、各保管場所へ保管してください。
 また、生ゴミについては店舗区画からカートに入れて運搬してください。

■ゴミ廃棄可能時間

朝	9:00~11:00
夕	15:00~17:00 (飲食店舗のみ可)
夜	21:00~23:00

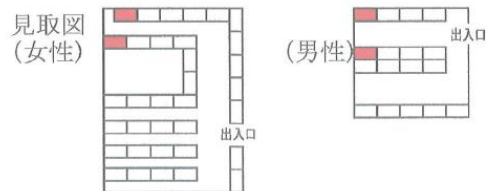
※計量ラベル機不具合時は、中央監視盤室 092-292-1745へ連絡してください

■ゴミ分別種類・廃棄方法

一般廃棄物	可燃ゴミ 生ゴミ			
産業廃棄物	グリストラップ(汚泥) CPF(汚れたビニール) びん カン・ペットボトル	発砲スチロール 管球類 電池 ガラス・陶磁器くず	金属くず 木くず 汚れていないビニール 段ボール	その他古紙 古布(古着) 廃食用油

更衣ロッカー 使用する方は担当者へお申し出ください

ロッカーの場所 6階



使用の流れ

- マルイサポートセンターにて申請
- ↓
- マルイよりロッカー番号を案内します
 ※生ものやニオイの強いものは入れないでください
- 使い終わったら・・・
 次の人の為に清掃をお願いします
- ↓
- イベント最終日の夜9時まで空けてください

搬入・入店経路について①



【搬入口について】

博多マルイ1Fの以下写真の○印から入り、「地下3階」に接車、搬入作業を行っていただきます。

自車搬入がない場合は、こちらの通用口から入店してください。



※荷捌き場所(接車場)の駐車制限は30分間です。複数名での搬入をお勧めします。

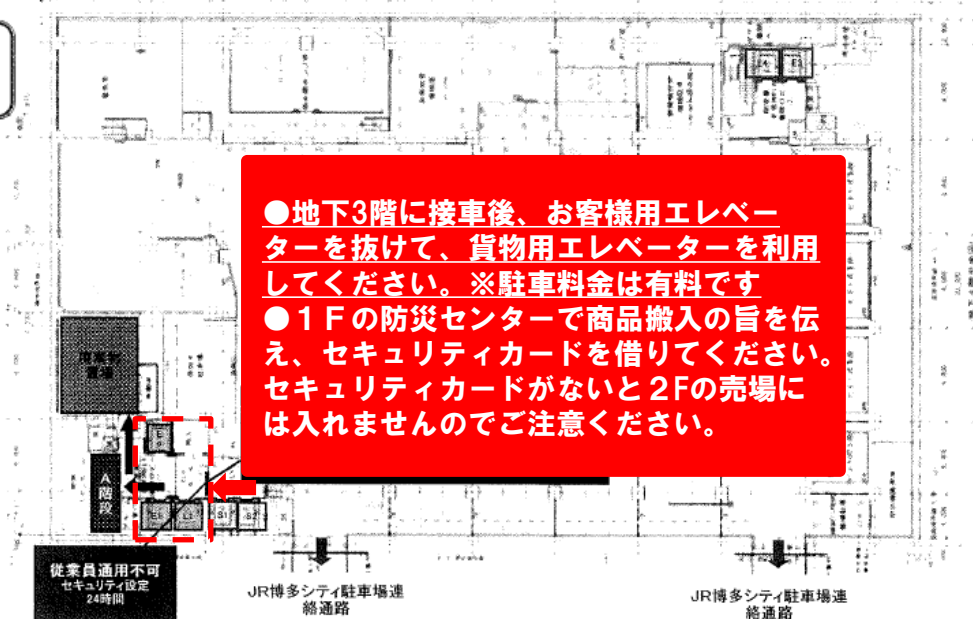


皆さまの搬入口はこちらではありません。

こちらの入口は車高2.1M以上の車両搬入口となります。

搬入・入店経路について②

B3F



2F

