

質問に対する回答書

No	該当資料名	頁	該当項目	質問内容
1	仕様書	3	5(6). コールセンター業務 7. 数値目標	<p>購入者・参加店舗が困らない様、より良い内容にするために、昨年度の問い合わせ件数や内容を事前に教えてもらえることが出来ますか？</p> <p>▶昨年度の各月のコールセンターへの入電数は下記の通りです。</p> <p>2021年07月：入電数 61件 2021年08月：入電数 363件 2021年09月：入電数 601件 2021年10月：入電数 44件 2021年11月：入電数 29件 2021年12月：入電数 13件 2022年1月：入電数 30件 2022年2月：入電数 12件</p> <p>また、問い合わせの主な内容は、初期設定や申込・抽選、利用方法についてでした。</p>
2	〃	4	5(8). 商品券の換金	<p>エ. の文章を解釈すると参加事業者への振り込みは、商工会が実施されるように見受けられますが、キ. をみると振込手数料は本契約に含めるものとなっています。振込は商工会又は受託会社のどちらからになりますか？</p> <p>▶振込は受託会社より行うことを想定しております。</p> <p>具体的には、売上金及びプレミアム部分は商工会の口座で保管し、受託会社が換金締日ごとに換金金額を商工会の口座より引き落とし、受託会社が各店舗へ振込むという流れです。</p>
3	〃	6	7. 数値目標	<p>参加店舗数は350店舗が上限ですか？もし、参加希望店舗が増えた場合にかかる費用は追加見積りで対応は可能でしょうか？</p> <p>▶350店舗は上限ではありません。キャッシュレス普及のためには、より多くの店舗にご参加頂くことが必要であると考えております。また、加盟店舗増加に伴い、追加費用が発生する際は、追加見積を受領後、調整させていただきます。</p>

4	"	7	11. 委託料の支払い	<p>委託料は概算払いが可能となっておりますが、商品券換金（プレミアム分お含め）分も概算払いにすることは検討されていますか？また、可能な場合の清算方法についても教えてください。</p> <p>➤No, 2に記載の通り、売上金は商工会の口座で管理することを想定しております。よってその都度の換金金額（プレミアム部分を含む）は商工会が手立てします。</p>
5	実施要領	4	9. 選定方法	<p>プレゼンテーションの発表人数に制限はありますか？</p> <p>➤ 上限は設けておりませんが、3名までの参加を想定しております。</p>